



# Liebe Gäste,

wir heißen Sie herzlich Willkommen in unserer Ferienwohnung Margret. Unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites Zuhause sein - Sie sollen sich wohlfühlen. Wir haben uns mit der Einrichtung des Apartments viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Damit wir Ihren Aufenthalt in unserer Ferienwohnung so angenehm wie möglich gestalten können, möchten wir Sie bitten, unsere nachfolgende Hausordnung zu beachten.

## Lautstärke & Nachtruhe

Wir ersuchen Sie die Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 06:00 zu respektieren, da im Haus neben Ihnen noch andere im Haus wohnen. Auch außerhalb der Nachtruhe bitten wir Sie, den Nachbarn zu liebe, Lärm (laute Musik, etc.) zu vermeiden.

## Nichtraucherwohnung

Das Rauchen in der Wohnung, sowie im gesamten Haus ist nicht erlaubt. Wir bitten jene Gäste, die rauchen, nach draußen zu gehen. Im Garten ist ein Aschenbecher vorhanden. Zigarettenstummel, aufgrund der Waldbrandgefahr und der Umwelt zuliebe nicht im anliegenden Wald entsorgen.

## Reinigung und Sauberkeit

Wir bitten Sie den Kühlschrank vor Ihrer Abreise zu entleeren, nicht jedoch auszuschalten. Geschirr, Besteck und Küchenutensilien bitte nur sauber gewaschen in die Schränke räumen. Bitte beachten Sie, dass wir für nicht gespültes Geschirr eine Gebühr für erhöhten Reinigungsaufwand in Höhe von € 10,- erheben müssen. Bitte keine Essensreste, Müll oder Hygieneartikel in den Abflüssen in Küche und Bad entsorgen, um Verstopfungen zu vermeiden.

## Mülltrennung & Wasser & Strom

Wir achten sehr auf unsere Umwelt, deshalb liegt uns das Recyceln von Müll sehr am Herzen. Wir bitten Sie Ihre Abfälle folgendermaßen zu trennen:

Biomüll → rote Tonne in der Küche

Restmüll → in der Küche unter dem Waschbecken & vor dem Haus in der schwarzen Tonne (siehe Aufschrift)

Plastik, Glas, Dosen, Papier, Karton → in den Müllbehältern im Holzschuppen

Wir bitten Sie mit den Ressourcen Wasser und Strom schonend umzugehen.

## Schlüssel

Der Schlüssel zur Ferienwohnung passt auch für die Haustüre. Bitte geben Sie den Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## Haustiere

Stubenreine Hunde und Katzen sind nur nach vorheriger Absprache mit uns gestattet, jedoch wird ein Aufpreis von € 50,- pro Aufenthalt berechnet.

## Heizung

Die Benutzung des Kachelofens und der Infrarotheizung wird Ihnen bei Anreise erklärt. Wir bitten Sie keine Gegenstände auf den Kachelofen zu legen sowie die Infrarotheizungen nicht zu bedecken. Zum Trocknen von Handtüchern bitten wir Sie ausschließlich den Handtuchtrockner im Badezimmer zu verwenden. Den eingheizten Kachelofen nicht unbeaufsichtigt lassen, das heißt, dass beim Verlassen des Apartments der Kachelofen nicht eingheizt sein darf.

Sollten Sie mit dem Heizen eines Kachelofens nicht vertraut sein, wird Ihnen von unserer Seite gerne geholfen und eingheizt.

## Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für die Wertgegenstände der Gäste. Eltern haften für Ihre Kinder.

## Abreise

Wir bitten Sie die Ferienwohnung am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Den Schlüssel bitten wir Sie unter der Fußmatte vor der Eingangstür zu deponieren.

<p>Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Apartment. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns täglich zwischen 07:00 und 22:00 Uhr unter +43 664 46 011 05 erreichen.</p>
--

Ihre Gastgeberinnen Margret & Eva-Maria

Hainzenberg, am 1. November 2019



# Dear guests,

we warmly welcome you in our apartment *Ferienwohnung Margret*. Our apartment should be your second home - you should feel comfy.

We put a lot of effort in designing the interior of the apartment and hope that you'll find everything you require for your stay. In order to guarantee you an excellent stay, we kindly ask you to follow our house regulations.

## Noise & Rest Period

We kindly ask you to respect the rest period from 10 p.m. until 6 a.m., as there are living more people in the house besides you.

Additional to the rest period, we're asking you to keep it down (no loud music, etc.), especially to respect the neighbours.

## Non-Smoking Area

Smoking is prohibited in the apartment and the whole house. We kindly ask guests who smoke to smoke in the garden where an ash tray is provided. Cigarette butts should not be thrown in the garden or the close by forest in order to avoid the risk of a wild fire and to take care of our environment.

## Cleaning

We kindly ask you to empty the fridge before you leave but not to turn it off. Return the plates, cutlery and kitchen utensils only in clean condition into the cabinets. Please mind that we have to charge an extra € 10,- fee if you don't clean the dishes prior departure because of the additional time required to clean. Also, do not flush food waste, trash or feminine hygiene products down the drain in order to prevent clogging.

## Recycling, Water & Energy

We take care of the environment. That's why we recycle our waste. We kindly ask you to recycle as well:

organic waste → red bin in the kitchen

non-recyclable waste → in the kitchen under the sink & in front of the house in the big black bin (labelled "Ferienwohnung Margret")

plastic, glass, cans, paper & cardboard → bins in the shed

We also like to remember you to use our natural resources as water and energy very wisely.

## Keys

The keys you got are for the apartment and the main entrance. Please do not give the keys to others. In case of loss of the keys, guests are liable of the replacement costs.

## Pets

Potty trained dogs and cats are allowed on agreement with the host. However, we charge € 50,- extra per stay.

## Infrared Heating & Fire Place

The operation of the infrared heating and the fire place is being explained when you arrive. Please do not put anything on top of the fireplace and infrared heating when it's hot. Only use the towel dryer in the bathroom to dry your towels and do not cover the infrared heating with them.

Additionally, it is very important not to leave the fire place unattended which means, do not leave the apartment with the fire place heated.

Should you require help heating up the fire place, we love to show you.

## Liability

We cannot accept any responsibility or liability of the guests' belongings. Parents are liable for their children.

## Departure

We kindly ask you to check out until 10 a.m. on the day of your departure. The keys can be left under the doormat in front of the apartment door.

<p>We wish you a very pleasant stay in our apartment. If you have any questions, please do not hesitate to ask us. You can call us daily between 7a.m. and 10p.m. by dialling +43 664 46 011 05</p>
---

Your hosts Margret & Eva-Maria

Hainzenberg, 1. November 2019